
ICANN75 | 年度大会 - GAC 第 8 次能力建设与外展工作坊会议：DNS 角色和职责 - GNSO 注册服务机构
2022 年 9 月 18 日（星期日） - 16:30 - 17:30（吉隆坡时间）

特雷西·哈克肖 (TRACY HACKSHAW): 谢谢各位，这是我们能力建设周末的最后一次会议。

我很高兴看到大家还在这里，非常好。本次最后一次会议的信息量与之前的不同，但我了解到多少会有一些和大家的互动，或者至少会尝试跟大家进行一些简短的对话，还可能直接和您交流。

本次会议期间，我们将听到通用名称支持组织 (GNSO) 注册服务机构的观点，他们将介绍注册服务机构和域名行业的现状，确定目前的优先事项，并就注册服务机构和 ICANN 社群内政府共同感兴趣的话题阐述他们的观点。

有趣的是，接下来的发言人曾是政府咨询委员会 (GAC) 成员，所以发言内容会很有意思，与多利益相关方活动有关。她现在同时在私营机构和注册服务机构工作，从政府到私营机构再到注册服务机构。如果大家有关于这种变化的问题，请积极提问。我要把话筒交给阿什利 (Ashley)，和她一起发言的还有詹姆斯 (James) 和欧文 (Owen)。阿什利，交给你了。

阿什利·海内曼 (ASHLEY HEINEMAN): 谢谢特雷西让我发言，大家好，我猜最好的总是留到最后，至少我这样告诉自己。首先要向口译员道歉，我的语

注：以下内容是针对音频文件的誊写文本。尽管文本誊写稿基本准确，但也可因音频不清晰和语法纠正而导致文本不完整或不准确。该文本仅为原始音频文件的补充文件，不应视作权威记录。

速会很快。所以如果有需要的话，请随时告诉我慢下来。

感谢邀请我们参加今天的会议。这次会议属于能力建设周末的安排，但我真切地希望将来我们的互动可以更加频繁，因为随着我们在政策制定流程 (PDP) 等方面取得进展，我们可以理解对方的观点并从中受益，所以希望这不是我们与大家的最后一次正式会议。在大家拿到今天会议的议程之前。我想说，我们要说的没有之前注册管理机构那么多，但希望可以有时间进行问答，在我们发言的过程中可以随时提问。

首先，我想简单介绍一下。我们有来自 GoDaddy 的詹姆斯·布雷德尔 (James Bladel)，还有欧文——我念不出你的姓氏，请你自己介绍。

欧文·斯米戈尔斯基 (OWEN SMIGELSKI): 斯米戈尔斯基。

阿什利·海内曼:

斯米戈尔斯基来自 Namecheap。他们二位今天将协助我向大家展示。就介绍到这里，我们开始吧，请转到下一张幻灯片。为大家介绍注册服务机构利益相关方团体，我们将首先介绍这部分内容，然后是演示文稿中更有趣的部分。简单说，我们是做什么的？

顾名思义，我们是注册服务机构的代表机构，需要注意的是，这些都是 ICANN 认证注册服务机构，我们代表注册服务机构参与 ICANN 的政策制定流程。我们如何参与 ICANN？与注册管理机构类似，我们也是 GNSO 的一部分，我们是 GNSO 的利益相关方团体之一，正如我的注册管理机构同事之前的介绍，我们是合同签约方机构的另一方。我们有三名 GNSO 代表，尽可能按地区详细划分，其中一名代表在 ICANN 提名委员会工作。请切换到下一张幻灯片。

这是我们目前的领导层。我本人是注册服务机构利益相关方团体 (RrSG) 主席，欧文是政策副主席，还有很多其他人员，有些参与了今天的会议，有些没有，我们的技术运营副主席是乔森 (Jothan)，他今天没有参会。我们的组织内有一个秘书，一个财务主管，还有这些委员会代表。我们有来自太平洋时代 (The Age of Pacific) 的安东尼奥·朱 (Antonio Chu)，他在阿里巴巴工作；格雷格·蒂比雅思 (GREG DIBIASE)，来自北美亚马逊注册服务机构；西奥·古尔特 (Theo Gurt)，他来自欧洲地区的实时注册服务机构；还有提名委员会代表潘·利托 (Pam Little)，他今天也在会议现场。

请切换到下一张幻灯片。这只是让大家了解一下注册服务机构利益相关方团体正在开展的不同类型的工作。我们设有一些次级组织：合规小组负责处理与我们同 ICANN 签订的合同相关的合规事宜。DNS 滥用小组、财务团队和许多小型团队通常在特

定问题领域方面开展合作，这些领域通常基于 PDP。

基于 PDP 项目的团队应该在幻灯片的右侧，但我不确定它是如何显示的，右侧还有我们参与的许多合约签约方机构，包括 DNS 滥用小组。

请切换到下一张幻灯片。现在轮到正式内容，交给詹姆斯来介绍，他要谈一谈域名注册服务机构行业的现状。詹姆斯，请发言。

詹姆斯·布雷德尔：

谢谢阿什利，谢谢大家今天给我们时间，还要感谢参与了上一次会议的各位。今天的部分内容和上次注册管理机构介绍的会有重复，所以我会加快速度，尽力留出更多时间来回答问题。请切换到下一张幻灯片。

关于域名的基础知识，我知道对于一些与会者来说是非常初级的材料，但有些人可能是第一次听说。域名不是内容，它们甚至不一定需要描述内容，它们可以完全独立于其所在的内容而存在，我想大家听过注册管理机构在之前的会议上提到过，对域名采取行动并不会将其内容从互联网上删除。

我认为这是一个重要的概念，但有时会被忽视。在某种程度上，我认为注册服务机构模糊了这条线，因为我们已经实现业务多元化，有内容托管，也有内容开发，所以二者有时看起来似乎

是相同的，但实际上域名和内容独立存在。

大多数域名都与内容无关，人们通常认为域名都是不活跃的，注册目的或是防御，或是未来创建网站，注册时不托管任何网络内容。然后谈一谈角色，你最近遇到的注册管理机构与 ICANN 签约来运营特定的顶级域名，例如 .com 或者 .club 这样的 GoDaddy 顶级域名。GoDaddy 注册管理机构必须公平地以非歧视的方式为所有 ICANN 认证注册服务机构提供服务，确保选择运营或提供通用顶级域 (gTLD) 的注册服务机构拥有公平的竞争环境。但注册管理机构与注册人——使用域名的注册方没有直接关系。我认为这是一个重要的概念，即注册管理机构通过与注册服务机构的关系来运营，而注册服务机构与注册人有直接或间接的联系。请切换到下一张幻灯片。

注册服务机构就包括我们的团队。我们与 ICANN 签订了注册服务机构认证协议 (RAA)，可以代表客户在顶级域名中注册域名。我们挑选想要提供给客户的顶级域名，所有都可以，有些注册服务机构可提供大量丰富的顶级域名，有些则更具选择性。我们按照与注册管理机构和注册人的协议来执行 ICANN 在域名注册和使用方面的政策。

请切换到下一张幻灯片。注册服务机构分为不同类型，就其商业模式而言，我想比大多数人想象的更加多样。我认为最常见的注册服务机构商业模式是零售注册服务机构，类似于

GoDaddy 和 Namecheap，他们向公众和专门为了注册域名和建立网络形象而访问该网站的客户提供域名注册服务。还有其他一些类型。有批发注册服务机构，他们只服务于经销商。经销商指的是服务零售客户的公司或企业。

有企业注册服务机构。这些注册服务机构专为大型企业、大型公司、大型品牌持有者提供定制服务，帮助他们管理多样的域名组合，并在其域名系统中保护他们的品牌名称。还有售后市场注册服务机构。这类注册服务机构专门服务域名的买方和卖方，这些人有时也被称为域名投资者，售后市场注册服务机构拥有对其他用户更有价值的宝贵、好记或简短的域名，这些机构会在他们的市场上联系买方和卖方。

请切换到下一张幻灯片。在上一次会议上，我们讨论了一些关于经销商的内容。经销商是企业，他们发现向客户提供域名可以获得收益，但域名并不是他们的主要业务。因此，他们将通过可以代表经销商客户的注册服务机构来提供域名。一些常见的例子是网站托管或设计公司或者广告公司，我们可以看到，房地产公司或房地产代理公司，甚至是大型投资组合持有人，希望提供域名，但不一定有兴趣直接获得 ICANN 的认证，这些公司将通过一个批发注册服务机构来开展这项工作。

这一点很重要，因为分销商和注册服务机构之间签订了合约，我想这是上一次会议的问题之一。然而，为了激活域名，注册

人（最终用户）需要签署并执行一些“直通条款”。

请切换到下一张幻灯片。请注意这里，这些是我在 ICANN 和行业内工作时就看到的一些趋势，我想这些是域名行业都注意到的现象；首先，域名销售对价格非常敏感。我们注意到，由于注册服务机构在注册管理机构中受到平等的对待，因此仅仅由这个或那个注册服务机构来提供域名不具有多少价值。

现在，总是有其他服务和产品可以附加到域名上，注册服务机构通常通过这种方式让自己具备独特性并参与市场竞争。但遗憾的是，域名通常的决定因素在于一个零售层面的决策——价格。

我在 ICANN 任职期间，从新注册到售后市场增长的转变，我们已经看到新域名注册的增长速度放慢，甚至一些地区的部分顶级域名停止增长，而已注册域名的市场变得越来越复杂，允许卖方和买方以越来越有效的方式建立联系并进行域名交易。

还有大量的整合。许多年前，注册服务机构利益相关方团体在不同地区都很多成员，我们已经看到，一些注册服务机构体系开始整合。事实上，就在最近，在上周，就是 ICANN 会议召开前一周，一个大型注册服务机构组织收购了最大的企业域名注册服务机构 MarkMonitor；因此更多的注册服务机构开始合作整合他们的业务。

最后是垂直整合。曾经，注册管理机构和注册服务机构之间的区别非常明显，现在我们可以看到，一家公司或公司体系既是注册管理机构，也是注册服务机构，GoDaddy 就是一个典型的例子，还有 Identity Digital 和其他一些公司。只要 ICANN 满意审计结果，认为这些注册管理机构在平等和非歧视的条件下提供 TLD，包括向附属注册服务机构提供 TLD，那么在新的注册管理机构协议下，目前允许垂直整合。

请切换到下一张幻灯片。那么为什么注册服务机构会与 ICANN 合作？我认为有几个中心主题：首先，很明显，ICANN 是我们最重要的合约——注册服务机构认证协议的签约方。这份合约很独特，因为我们事先同意遵守政策制定流程的协议变更。我们的合约中的 PDP 加入了共识性政策，并由 ICANN 执行。

因此，从本质上讲，当我们与 ICANN 执行 RAA 时，我们就未事先了解的变更达成一致看法。我们还将 ICANN 会议视为与注册管理机构联系的重要机会。他们是我们最重要的商业伙伴。我们了解他们的商业计划、促销活动、营销方案，并配合他们的政策重点。

ICANN 也是一个与国家地区顶级域 (ccTLD) 互动的绝佳机会，尽管它们未经 ICANN 的直接认证，但它们有自己的认证计划、政策制定流程以及管理结构，由于每一方都在 ICANN 开展工作，因此这是一个联系沟通的好机会。当然，我们认为 ICANN 是与

政府合作的机会，可以通过公共安全工作组与执法机构合作，与安全及稳定咨询委员会 (SSAC) 等安全和其他信息服务机构合作，并扩展到整个行业，与域名空间的所有利益相关方建立联系。

如果你愿意继续的话，我想这应该是我的最后一张，剩下是一些问题讨论，抱歉...这里还有一张幻灯片。我认为该行业面临的一些挑战或阻力在 ICANN 背景下经常出现，即隐私与责任或域名安全的概念。

在提供域名信息、注册信息或与网络安全相关的统计数据方面，注册服务机构经常处于政府和私营机构之间，甚至夹在政府的不同部门之间，但同时也受委托保护客户的私人信息，其中一些信息受到当地法律的严格监管。这也变成一种我们必须不断调和的差距，我们需要通过合约或产品或服务条款，有时是 ICANN 政策，来帮助协调来自不同利益相关方之间的看似矛盾的指令。

另一个挑战与整合有关，但也与域名行业监管空间日益增加的复杂性有关，那就是区域代表性。我一开始进入这个行业时，我们在中美洲、南美洲和非洲有几家注册服务机构，还有更多样化的北美和欧洲注册服务机构，但是这些注册服务机构中的许多家已经通过整合，发展为多个注册服务机构体系，降低了监管复杂性，这也意味着规模较小的注册服务机构选择转变为

经销商，我认为行业新人也会做出同样的选择。

在面临参与和维护与 ICANN 签订的合约的所有挑战时，初创企业可能只对成为成熟的注册服务机构的经销商感兴趣，而不是凭自己的能力成为注册服务机构。遗憾的是，这样做导致注册服务机构群体的多样性降低，因为在某些领域，他们几乎完全由经销商提供服务。

我们继续努力解决不同 ICANN 合约中当地法律之间的差异。在我们执行这些协议时，向 ICANN 做出了许多承诺；在某些情况下，ICANN 协议与当地法律规定存在冲突，并将超出这些协议的变化。因此，对于注册服务机构来说，在遵守当地法律的同时，也要信守对 ICANN 的承诺并保持 ICANN 的合规性，这是一大挑战。

最后，关于解决互联网上的问题，我们能看到一种更加普遍的方式，无论使用域名系统造成阻碍是否是主要问题，我认为艾伦·伍兹 (Allen Woods) 在之前的小组讨论中非常专业地阐述了这个问题的本质，即在处理内容问题方面，域名系统是一种不甚灵巧、不精确的工具。

如果社交媒体平台或市场出现问题，我们只有唯一一个可以利用的杠杆，那就是把问题域名（无论是 Facebook.com 还是 Amazon.com）完全从互联网上移除；当然，我想很多人认为，

这种做法对于有问题的帖子或市场上没有回应的卖方过于夸张。这就是为什么我们持续鼓励人们联系虚拟主机或网站运营商上网络内容的实际提供方，这是处理此类投诉更加恰当的渠道。现在有请欧文发言。谢谢你。

阿什利·海内曼：

确实很快，谢谢。我只想问一个问题，确保参加会议的人没有睡着。有人知道 ICANN 认证了多少家注册服务机构吗？有人主动回答吗？

这比我想象中的要好。你说 3000 吗？实际上是 2,556。值得注意的是，它没有考虑到这种体系结构，而且确实没有那么多，至少有几千个，但同样值得注意的是，注册管理机构展示的饼状图在地区细分方面与我们现在的非常相似。

大多数注册服务机构位于北美，其次是欧洲，然后是亚洲，必须说明的是，南美和非洲几乎没有。这些地区有一些，但当与北美和欧洲的机构数量相比较，确实没有很多。我认为这与成为注册服务机构涉及的经济问题有很大关系，合约的复杂性和要求也是成为注册服务机构的一大难点。

我只补充这个小细节，就讲到这里，现在交给欧文。很抱歉占用你的时间。

欧文·斯米戈尔斯基： 没有，没关系，阿什利。我是欧文·斯米戈尔斯基，注册服务机构利益相关方团体政策部门的副主席，也是注册服务机构 Namecheap 的成员。詹姆斯在他的演示中提到，我们签署了一份合约，允许通过共识性政策就未提前了解的未变化达成一致意见；这个表述有些不恰当，因为我们实际上参与了这个过程，所以不会发生一种现象：有一天我们醒来想到，我们应该针对这一政策做些什么呢？我们有机会参与其中，并且确实为此投入了大量时间和精力。

请切换到下一张幻灯片。我负责监管注册服务机构利益相关方团体的政策工作，我们有一个注册服务机构政策小团队，每月召开一次会议，大约有 20 名成员，尽管有时因为对话题的兴趣度并非全体人员出席。许多政策变化可能需要很长时间，涉及许多文字表达和一些非常模糊的概念，所以需要相当大的参与度，这不是只出现一天就可以参与的事情。其中的确有很多信息需要消化和了解，通常由有经验的人参与，但也有新人加入进来。

我们努力做的一件事是确保我们代表注册服务机构利益相关方团体的不同利益。我在 Namecheap 工作，我们是一家零售注册服务机构，总部设在北美，但当我代表注册服务机构利益相关方团体发言时，我代表所有成员，所以我在撰写声明或在工作组中工作时，必须囊括詹姆斯之前提到的所有组织，所以通常情况下，我的注册服务机构的利益与品牌保护注册服务机构

不同，例如代表企业和商标利益的 MarkMonitor，他们的目标可能与我的公司不同。它试图找到一种调和方法和并使其融合，确保我们找到向前推进的方法。

我们确实会发表意见，ICANN 会定期对各种类型的事项安排政策流程审核、合同修订，他们会公开征求公众意见，您可以在 ICANN 的网站上找到，我们的工作是在每次有公众意见时，查看是否会影响注册服务机构和我们的业务，或者更重要的是，是否会影响注册人，因为虽然有一些注册人参与 ICANN，但他们没有特定的利益相关方团体或咨询委员会或组织。

因此，对注册服务机构来说，非常重要的一项是能够代表客户发言，并确保他们的利益得到代表和保护，以及任何类型的政策或任何提议都符合注册人的利益。我在这里放了一个链接，这是注册服务机构利益相关方团体汇总的各种意见的列表。在此，我就不细讲了。如果你想了解的话，可以看一看，这些都是我们提出的各种事项。

请切换到下一张幻灯片。关于起草意见，通常情况下，一些来自公共政策，这并不奇怪，我和利益相关方团体中的许多其他人都参与或正在监督这些意见，所以我们对发展方向有所了解，我作为副主席，负责起草初稿，我会关注内容，看看会对注册人产生什么影响，会对注册服务机构产生什么影响，并提出一些想法。

我的日常工作还包括，如果出现某种类型的事情，注册服务机构利益相关方团体中可能有人参与其中，所以我会联系他们，通过聊天或电子邮件了解他们的想法，因为我不可能参与 ICANN 正在进行的所有事务，这是不可能的。我们的另一项工作是，如果有政策工作或任何工作组或其他事情，如果会对注册服务机构或注册人产生影响，我们将努力确保至少有一名代表，这是最少的人数，这样才可以确保我们当中有人了解正在发生什么，并能提供反馈。

我们一旦收到反馈，就可以起草初稿，然后在与政策小组召开的月度会议上，我会继续讨论，在这个会议上，我不会代表公司做任何事情，我可能会说这是我们的想法，但我们需要做的是在注册服务机构利益相关方团体内部就我们正在做的事情达成几乎一致的意见。

在某些情况下，我们必须承认，例如关于经销商模式，注册服务机构不喜欢这种变化，或者他们认为应该略有不同。实际上，我们会注意到，在我们的意见中，注册服务机构利益相关方团体的大多数成员都同意这一点，目的是让机构群体知道还有其他意见。我们还鼓励每个政策流程的成员提交自己的意见，因为注册服务机构并不相同，他们的需求、兴趣和目标都可能不同。因此，我们将鼓励他们，尤其是当存在分歧时，我们希望确保他们的声音被听到，并为那些存在分歧的人考虑。

政策小组共同制定草案后，将向成员公布。我们每两周召开一次成员会议，每次 90 分钟，我会在会上占用一些时间来介绍草案，然后回答利益相关方团体的问题，我们会分享草案，通过电子邮件供大家阅读，然后进入讨论阶段，全体成员给出反馈和建议。通常情况下，会上不会有过多事项，但有时会很很有意思，我们必须进行大量讨论和修改，但最终会取得所有利益相关方团体成员的同意，之后将草案提交给 ICANN，由该机构发布。

请切换到下一张幻灯片。我刚刚提到了影响注册人和注册服务机构的参与者群体，我们的另一项工作是，确保注册服务机构利益相关方群体内的多元化；确保成员不仅仅来自注册服务机构，还来自各个地区，我们希望代表着不同的地区、性别、背景等等，所以我们将努力保证这些方面的代表性和包容性。以上就是我要讲的内容。

阿什利·海内曼：

好的。更多的信息可以在我们的网站上找到，大家可以去那里了解。我们有一个章程，成员名单上的人数比我前面提到的 2,000 人要少得多。但是我鼓励你们去看看网站，上面有很多好的内容，特别推荐给对 DNS 滥用相关问题感兴趣的人。请切换到下一张幻灯片。

因为大家都没有参加今天早些时候的 DNS 滥用外展会议，所

以现在我想向大家展示一个工具，由注册服务机构整合，帮助大家确定在不同滥用类型的问题上应该联系谁。我们认为这很有帮助，因为人们通常会首先向注册服务机构求助来解决滥用问题，无论我们是否适合作为第一个提供帮助的机构。我想你已经不止一次听说过，我们解决滥用的工具不甚灵巧，几乎是在分解这个领域，有时更加需要解剖刀式的方法。

尽可能简单地说，对于解决滥用问题，有比直接去注册服务机构或注册管理机构更好的方法。这个工具的作用是，如果你怀疑某个域名涉及滥用，你可以把它输入到这个“域名”框中。佐伊 (Zoe)，我想你在听，我们刚刚看不到屏幕，请你把展示内容放在屏幕上。我们将向您展示该工具的工作原理。

只需输入注册服务机构利益相关方团体域名，即 RrSG.org。输入后会直接得到一个读数，它非常宽泛地描述滥用类型。如果你担心网络钓鱼、恶意软件、僵尸网络或一般内容问题，我们会将您引向主机提供商，在这里，Black Knight 是我们的主机提供商，信息显示在这里。

如果你有一些与电子邮件相关的问题，在这个案例中，我认为垃圾邮件或类似的东西，你应该联系电子邮件服务提供商，我们依然要使用 Black Nnight。如果您有其他与 DNS 滥用相关的问题，应该联系注册服务机构，这里是注册服务机构的信息。我认为这里真正有用的是，至少在理论上，如果你根据滥用的

情况找到正确的问题解决方，可能会得到更快、更有效和更高效的回应。

这不是最漂亮的网站，但我们希望它会帮助那些试图找到合适联系人的人，毕竟知道谁是主机提供商不总是一件容易的事。我鼓励大家都尝试一下，希望大家与各自国家/地区的相关方、执法部门分享，我认为这是更有效地处理一些滥用问题的良好开端。我就说到这里，看看大家有没有任何问题。

阿卜杜勒穆奈姆·加利拉 (ABDALMONEM GALILA)：我是阿卜杜勒穆奈姆·加利拉。第 16 张幻灯片谈到了挑战，我们在全球范围内有许多不同规模的注册服务机构。有较小规模、中等规模和大规模，那么中小型注册服务机构加入 ICANN 的收购过程会面临哪些挑战呢？注册人从 ICANN 获得注册服务机构认证是一个好主意。那么他们面临的挑战是什么？这是第一个问题。

第二个问题是关于 DNS 滥用，这里提到了内容标识符。在我看来这是以一种主动减少 DNS 滥用的方式，而不是响应式。我的意思是，DNS 滥用系统要等待另一个系统的报告，以便有一个实际的 [音频不清晰 0:36:54]。与此同时，人工智能和 [音频不清晰 00:37:01] 语言有许多算法可以处理任何迹象，自动缓解这种情况。因此，真正起作用的是响应的方式，而不是主

动的方式。感谢你提出这个想法。

欧文·斯米戈尔斯基： 谢谢提问。我可以回答你的第一个问题，即初创公司成为新注册服务机构可能会遇到的各种挑战。我认为，曾经有一段时间，获得 ICANN 认证并创建一个网站来销售域名是一种可行的商业模式，但我认为有两股力量改变了发展方向，第一是域名空间日益增加的复杂性，ICANN 协议和共识政策下的义务不断增加；例如，现在有许多注册服务机构必须履行技术义务，注册服务机构必须满足服务水平协议 (SLA) 以及他们系统的某些性能特征，他们必须运行并接收滥用报告，包括来自执法机构的滥用报告。

挑战可能在于财务方面，或是 ICANN 的认证费用，或是个人域名注册的相关费用。我认为费用只能以美元或欧元支付，因此一些可能存在货币兑换风险的地区会面临这方面的挑战。在设立注册服务机构的成本和负担方面的确有诸多挑战。

另一方面，我们已经看到，销售域名的利润持续下降，接近域名本身的成本。因此，注册服务机构将他们的产品和服务多样化，基本上以注册管理机构收取的批发成本或接近批发成本的价格使用域名。

我认为这两种趋势一直在向相反的方向发展，导致成为初创注册服务机构成为一种商业冒险，风险性不断增加，特别是当你

看到一些批发注册服务机构及其经销商计划的丰富功能时。初创企业遇到的阻力最小，至少在最初是这样，也许这些企业经过一段时间的发展，可能会考虑成为一个认证注册服务机构；但对于初创企业来说，成为一个成熟的注册服务机构的经销商在技术和财务方面更有意义。希望以上说明能够解答您的疑问。

欧文·斯米戈尔斯基：

然后我想讲另一件关于滥用和响应式与预防性的问题。是的，很明显，如果有人报告滥用，那么很容易采取行动。很难猜测谁会做一些滥用的事情，特别是在看到一个域名时，无法看出来它是否会被用于合法目的。

也就是说，我知道很多注册服务机构，我自己的、GoDaddy 等都有内部措施，我们有交叉检查、欺诈预防、自己的算法、机器学习还有第三方提供商的反馈，都可以给我们一些关于某些东西是否有害的建议。所以这里面有很多门道，通过声誉或打击它所需的额外资源实施滥用会有相关的成本。所以我们在努力，但另一方面，这是一种不当的主动方式，例如一位客户因为错误的原因被暂停域名或取消服务而不满，你让他们失去了原本的业务，所以我們必須在客戶的利益與防止欺詐和濫用之間取得平衡。

阿什利·海内曼：快速补充一点，我想最近的一个例子是，新冠病毒疫情首次爆发时，有很多人呼吁我们提前主动地禁止注册带有 COVID 或 Corona 的域名，因为他们认为这些名称会被用于不良目的，但事实并非如此。实际上，这些域名有很多合法的用途，如果我们将它们关闭，会阻止医院的计划和各种其他事务。我们无法真正理解人们所做的不同事情或不同行事方式，因此很难做到主动预防。我就补充这一点，无论它是否有价值。还有其他问题吗？有请。

艾丽莎·希弗 (ALISA HEAVER)：嗨，我是荷兰代表艾丽莎·希弗。在荷兰，我们有一个特定互联网标准的总结或解释列表，当地地区和国家政府必须遵守该列表，我来解释一下为什么我们不在该列表中使用一些安全标准。例如域名系统安全扩展 (DNSSEC) 和 https，还有 IPv6，它不是一个安全标准，但却非常有用。介绍到这里，我想知道你认为注册服务机构应该在多大程度上鼓励客户使用这些基本的安全标准，如 DNSSEC 和 https，注册服务机构是否也应该给出正确的例子，确保他们的网站拥有这些标准？谢谢。

詹姆斯·布雷德尔：我认为推广和鼓励安全标准一定是一件好事，我们许多注册服务机构可能都在遵守这些标准。我知道的有 GoDaddy，除此之外还有许多其他服务，还提供 SSL 证书，以便客户使用

https 来保护他们的网站。我们支持 DNSSEC；我认为难以向最终用户解释 DNSSEC 的好处以及劝说他们使用 DNSSEC，但我们仍在提供支持并帮助推进。

总的来说，我认为这些安全标准属于最佳实践的范畴，而且我认为我们可以通过政府和行业的共同努力来鼓励和促进实现更广泛的采用。我认为，正如你所说，我们要树立一个好榜样，但也要确保我们的平台上没有任何客户使用障碍，例如，如果他们从另一个提供商那里获得了自己的 SSL 证书，或者如果他们希望使用正在管理自己的密钥轮转的 DNSSEC，我想第一个答案是确保我们不会妨碍客户，然后是为在建立这些标准时可能需要帮助的客户提供工具。

阿什利·海内曼： 我们现在的对话是从虚拟主机的角度出发。

詹姆斯·布雷德尔： 现在我们谈一点注册之外的事情。

阿什利·海内曼： 是的，所以这是一个很好的机会，可以强调一下区别。你说的一定是一个虚拟主机功能，或者可以是...GoDaddy 确实为感兴趣的客户提供这项服务，但这不是注册服务机构应该做的事情。但我认为关于 DNSSEC，抱歉，我说的有些多；我认为，

如果的确想帮助介绍和使用 DNSSEC，最好的方式是与互联网服务提供商 (ISP) 沟通。我就讲到这里。

詹姆斯·布雷德尔： 我认为这是一个很好的观点，许多安全方法需要完整的内容，无论是注册服务机构、虚拟主机、SSL 提供商、DNS 提供商，其中一些可能是您的注册服务机构，也可能是其他人的公司，当然也可能有人可以在 Namecheap 注册域名并在 GoDaddy 托管，然后完全从第三方获得 SSL 证书，这种情况确实需要行业协调和完整的内部互用性，才能符合你提到的所有这些安全标准。

阿什利·海内曼： 我想还有几个现场参会人举手了，Zoom 会议室里也有一个人举手。是的，有请。

塔里克·梅尔加尼 (TARIK MERGHANI)： 大家好，我是苏丹代表塔里克·梅尔加尼。我们在非洲遇到了一个关于非洲注册服务机构数量的问题；你说有 2500 左右。那么非洲有多少，不仅仅是非洲，只算非洲中部，如果把南部和北部去掉，中部的 ICANN 认证注册服务机构只占不到 5% 左右，这是一个实实在在的问题。我不知道贵组织能做什么来鼓励更多的非洲注册服务机构加入。这是一个大问题。

例如，我多年来一直处理 ccTLD。我们的注册服务机构不需要成为 ICANN 认证注册服务机构，但必须成为 ICANN 认证注册服务机构才可以获得 gTLD 或 TLD。例如，.Africa 不在非洲；非洲人民没办法轻易得到 .Africa。为什么？非洲没有足够多的 ICANN 注册服务机构，在非洲很难找到一个这种机构。

也许其中一个问题是——因为我不知道成为 ICANN 注册服务机构需要支付多少费用，可能是 7,000 美元或者其他，我不知道我们与 ICANN 签约的费用。对于非洲的新注册服务机构来说，这是一大笔钱。也许对像各位这样的大公司来说，这个费用不成问题。但是我们需要在非洲建立更多的注册服务机构。很多非洲人，比如苏丹人，他们没有信用卡，大多数人都是从 GoDaddy 这类网站上购买域名。

例如，对我们来说，他们来到我们的地区获取域名，或者从 ccTLD 获取。我们之前讨论过为什么 ccTLD 在非洲没有机会，比如说，没有机会出售 .Africa 之类的域名，这些地区没有 ICANN 认证注册服务机构能做到这件事。那么，贵组织能做什么来鼓励非洲更多的注册服务机构和 ICANN 认证注册服务机构，让 .Africa 这样的域名能为非洲人民所用吗？谢谢。

阿什利·海内曼：

非常感谢你的提问。我认为有很多方式可以应对这一问题，但首先，作为公司，我们不会坚持让他们创建更多的公司，但这

些国家或地区的政府可以帮助这些类型的公司在合适的环境中运营和创建。

明天也有一次会议，一次外展会议——我忘了具体时间，但 ICANN 将在那场会议上讨论怎样成为一个认证注册服务机构。你可以向 ICANN 提问，看一看他们有没有减少认证阻碍的办法，这对 ICANN 来说是个值得思考的问题。

但我认为我们会选择...现在我们恢复了线下会议，希望我们有机会再次去非洲，可以与对这些事情感兴趣的其他公司面对面接触并与他们对话。也许未来这是我们的一次机会，但如果有任何国家或公司希望与我们交谈，我们非常乐意。这个问题涉及多方面，我们的确无法帮助创建公司，但我理解这种担忧。詹姆斯，你要补充吗？

詹姆斯·布雷德尔：

只是做一个回应，我同意阿什利说的所有内容，但我们十年前也面临一个类似的问题，那时我们试图在亚洲创建更多的 ICANN 认证注册服务机构。我们发现，ICANN 文档和共识性政策的翻译是新注册服务机构和某些领域的新参与者面对的主要障碍。

所以——这似乎不难，但第一步是要确保你所描述的中非地区的所有语言都有对应的 ICANN 协议翻译版本。第二步是对注册

服务机构或潜在注册服务机构进行培训，让他们了解 ICANN RAA 对技术、运营和财务方面的要求，从而进一步了解注册服务机构的内涵。

现在，这样做可能会适得其反，因为当向一家公司展示所有这些要求时，他们可能会决定成为经销商，认为这样更有商业意义。这在很多年前是不可能的，但在现在，我认为对于一家在这些地区刚刚起步的新公司来说，这可能是最合理的做法，但我认为，消除一些翻译和培训障碍至少会是一个良好的开端。

阿什利·海内曼：

我看到很多人新举了手。在 Zoom 里举的手好像已经放下了，我们再回到现场。我们从这里开始，然后向后。好的。

巴西代表：

我只是想就埃及和苏丹同事的几个问题进行补充。我认为这当然是一个更大的问题，从政策角度来看，我理解这不是由你决定的。但在现在的世界里，不断扩张的数字经济并不一定以同样的方式惠及所有人。我认为刚刚提到的注册服务机构的集中程度是其中的一部分，我从你的回答中了解到，你认为这是一个需要市场来解决的问题。但我认为我们必须看看 ICANN 自身能否做些什么来鼓励系统更加集中，因为这个问题对系统本身的合法性没有好处。坦率地说，我理解你的立场，你不想去激

励新的竞争对手，所以我还要强调，这个系统的工作方式有问题。如果你制定的规则有利于你自己的立场，那么也许存在利益冲突。所以我认为 ICANN 应该认真仔细地研究这个问题，因为这是我们更广阔的未来的一部分。如果我们没有数字经济，让更多的国家或地区有机会从中受益，未来就会出现問題。谢谢。

阿什利·海内曼： 你的观点都很有道理。请后面的一位发言。

卡尔文·布朗尼 (Calvin Browne)：我是卡尔文·布朗尼，我刚刚在和一個苏丹同事聊天。我知道有人曾在苏丹建立过次级组织，我不会提到任何名字，我不想给任何人惹麻烦。我也是负责 Africa 后端的团队成员。如果你在谈论这个具体问题，并且有疑问，我可以回答的是，我们有多种计划，允许非 ICANN 认证注册服务机构通过某些机制来获得那个域名。如果有人想和我聊聊或者会议结束后来找我，我随时恭候，我可以为你介绍那些人编写的指南。

阿什利·海内曼： 谢谢。还有其他问题吗？我看到后排有同事举手示意。

未知身份的发言者： 快速问一个问题。根据之前展示的工具，对于非洲和南美地区，谁是第三方数据提供商？

欧文·斯米戈尔斯基： 我们实际上并没有从提供商那里获取数据。我们所做的是，设置一个工具来查找所有这些信息。如果你查看注册服务机构利益相关方团体的网站，上面显示的内容都是注册服务机构利益相关方团体网站选择的用作提供商的内容。如果你要查找一个越南的域名，你可能会发现那里的主机或注册信息有很大区别。所以说，我们实际上并没有提供任何数据，从某种意义上说，我们是在利用提供商；我们查找的只是那个域名的注册人目前在使用什么。

阿什利·海内曼： 还有其他问题吗？是的，在这里。

日本代表： 感谢大家的精彩演示。我了解了很多信息，非常感谢。我很好奇一个问题——抱歉，我是 [音频不清晰 00:56:31] 日本代表，来自日本政府总务省。我的问题是，如果可以的话，能否给我们介绍一些案例，来说明注册服务机构因为回应客户、第三方或律师等的滥用报告而关闭服务器的情况？

欧文·斯米戈尔斯基： 我们收到滥用报告时，第一件事不仅仅是关闭客户的服务器，而且通常会解除与客户签订的合同，进行撤销。我们的合同都有一般条款，我指的是我的注册服务机构。但大多数注册服务机构确实有类似的规定，如果收到滥用报告，我们会进行核实，之后会取消服务。我们在收到滥用投诉报告时，最重要的事情是向我们提供文件和需要的信息，以便我们验证滥用情况。

在之前一次会议是，DNS AI——我不太记得具体含义，应该是 DNS 滥用研究所，他们创建了一个 NetBeacon 工具，用于向注册服务机构提交滥用投诉，并确保注册服务机构至少有文档作为依据来采取行动；因此，我的团队希望明确：该域名是否是我们的客户，是否存在违反我们服务条款的情况，以及我们将针对网络钓鱼、恶意软件、僵尸网络等其他类型的滥用来采取行动？

一经确认，我们会像詹姆斯之前提到的那样，不能撤下某个特定的页面，所以如果有人认为一个页面上有侵权或冒犯或诽谤的内容，我们无法对此采取行动，也不能撤下该页面。但我们可以改变可扩展供应协议 (EPP) 状态编码，或者我们可以改变域名服务器，停止域名的运行，使其无法访问，基本上是关闭状态。

所以这就是为什么我们需要大量文件和证据。因为有时我们会遭到客户的反对，他们会问：“你们为什么要这样做？”我们

不一定会向他们展示这些信息，几乎从来不，但我们会说，“我们收到了一份关于滥用投诉的文档，您违反了服务条款。”这就是我们的做法。同样，不同注册服务机构的流程不同，但基本类似。

詹姆斯·布雷德尔：

我可以稍微扩展一下，所有注册服务机构都需要一个程序来接受滥用投诉和开展调查，并根据这些投诉采取适当和及时的行动。但是 ICANN 并没有——ICANN 合同和 ICANN 政策并没有很多关于审查流程或补救措施的规定。我认为在很多情况下，这对我们有利，因为 ICANN 的一切事务都是公开透明的，如果每个人都按照同样的要求行事，那么一定会为所有的威胁者打开一扇可以进入我们流程的窗口。因此，我们在审查什么、如何审查以及采取什么行动方面有所不同，这是件好事。

但我认为最终的关键是，如果投诉引起调查，结果发现某个域名存在滥用行为，并且我们决定采取缓解行动，重要的是去阻止域名解析到任何附属服务并使其失去控制，我们需要锁定它，以防注册人将来进行更改，确保滥用行为不会继续或不会再次发生。

阿什利·海内曼:

还有其他问题吗？我不明白我们如何做到准时结束的。可以散会了。快速再说一件事。刚刚对话中有一些关于 ACID 工具的问题。请注意，我们之前确实讨论过 DNS 滥用，我们更改了名称，现在是 abusetool.org。如果你想的话，仍然可以使用原来的域名，你会被引导到 ACID 工具，我们因为一些原因改变了域名——之前的更像是测试版，现在的是最终版。就说到这里。

非常感谢大家今天参与会议。我知道现在已经很晚了，很感谢大家的提问，非常感谢。

[掌声]

卡雷尔·道格拉斯 (KAREL DOUGLAS): 非常感谢阿什利、詹姆斯和欧文精彩的演讲。我想他们为我们带来了很多信息。我们从社群收到利益相关方一整个系列的演示文稿，坦率地说，我认为作为 GAC 成员，你们更加了解 ICANN，我们按照你们的要求提供这些演示文稿。感谢今天发言的所有人，也感谢昨天和之前的发言。我想说，我们计划做更多这方面的工作。

如果需要进一步的信息，想更深入地了解现状，请联系今天和昨天进行演示的人，并向我们反馈您收到了 x 组和 y 组的请求，您可以抓住这次机会，基于您已经知道的和本周末了解到

的内容进行反馈。感谢大家富有成效的讨论，我希望大家能够做好更充分的准备，明天上午 10:15 左右参与 GAC 全体会议，来开始新一周的工作，并为下周即将举行的会议做好准备。

我们将于 9:00 进行开幕式，10:15 开始 GAC 公开全体会议，这些都是吉隆坡当地时间。在会上，您将有机会向同事正式介绍自己，明天可能有更多的 GAC 成员参会，但是 [音频不清晰 01:03:22] GAC 成员，您也将有机会将本周所学付诸实践。

明天的第三次会议将讨论与后续流程有关的问题，随后是与 GNSO 举行的联合会议，将处理 GNSO 通过其利益相关方团体提出的更多问题。我们的主席玛娜尔 (Manal) 将在明天回顾本周的会议，希望您届时能够加深对 GAC 本身、ICANN 以及 ICANN 中更广泛的社群的了解。非常感谢大家出席本周末的会议。很高兴能在这里看到大家，无论是面对面还是在线，很高兴我们可以交流共同感兴趣的问题。

我们将确保这些能力建设工作在会后继续进行，理想状况是在远程环境中进行，因为显然从现在到明年 3 月这样做会更加有效。我们的目的是持续举办与 ICANN 章程基础内容以及新 gTLDs 相关的主题的网络研讨会。因此，如果您有任何问题，请随时与我们联系，我想借此机会感谢口译员，他们本周末的一天半都在这里工作。感谢各位的付出。

[掌声]

感谢出色的技术团队，感谢他们让 Zoom 会议和音频等一切都正常运行。谢谢 ICANN 技术团队。

[掌声]

当然，同样要感谢 ICANN 工作人员，虽然大家不知道他们的名字，但他们为了此次会议顺利有效地召开投入了巨大的工作量。在过去的几个月里，我们与他们一起工作，我想每个人都承认会议开展得非常顺利。我要感谢罗伯特 (Rob)、茱莉亚 (Julia)、法比恩 (Fabien)、谷尔顿 (Gülten) 及其他工作人员，感谢他们为能力建设周末活动的启动和运行付出的巨大努力，我希望大家 [音频不清晰 01:05:40] 与工作人员和我们进行一些互动，让我们为工作人员鼓掌。非常感谢！

[掌声]

就说到这里，我想可以结束了。非常感谢。明天见，大家晚安。

[听写文稿结束]